



Oscar Galeazzi

## SalaBar Green

Laboratorio di sala-bar e vendita per un futuro sostenibile - Primo biennio

**HOEPLI**

## Destinazione

Ordine e indirizzo di scuola	Materia
Scuola secondaria di secondo grado / Istituti Professionali / indirizzo Enogastronomia e ospitalità alberghiera / Primo e secondo anno (vol. 1)	Laboratorio di servizi enogastronomici - settore sala

## La proposta culturale e didattica

### Il progetto culturale

Il corso, da sempre caratterizzato dalla completezza dei contenuti e da un approccio pratico e professionale, si distingue per una **struttura snella e operativa**, che agevola il lavoro del docente e coinvolge lo studente nel processo di apprendimento, con continui spunti per riflettere, ripassare e sperimentare – in autonomia o in gruppo – a casa, in classe o in laboratorio.

### Gli obiettivi didattici e gli strumenti per raggiungerli

Il **volume per il primo biennio** è strutturato in **tre sezioni**, ognuna dedicata a una specifica area tematica: // *professionista e la persona, Professione cameriere, Professione barista.*

I contenuti sono suddivisi in **Unità di apprendimento** e trattati in **brevi Lezioni**, con l'ausilio di schemi riassuntivi, immagini esplicative e attività didattiche proposte alla fine di ogni lezione.

**Numerosi scatti fotografici** e **sequenze operative** illustrano i principali momenti dell'attività professionale.

Una grande attenzione è dedicata alla formazione del personale e al conseguimento delle **soft skills** legate a vendita, comunicazione e fidelizzazione del cliente.

Sono state inserite **nuove attività ed esercitazioni** da svolgere in classe o in laboratorio, con **compiti di realtà** e schede di autovalutazione. Numerosi sono gli **spunti per attività in compresenza** e per collegamenti pluridisciplinari, con **UDA pluridisciplinari** al termine delle quali sono proposte schede di laboratorio.

Non mancano lezioni dedicate all'**educazione civica** e alla **sostenibilità**, integrate da **10 videolezioni di educazione civica** disponibili nell'eBook+ e scaricabili dal sito.

Il **Quaderno per la didattica inclusiva** è uno strumento utile per l'apprendimento e il ripasso dei temi principali trattati nel volume, affronta con linguaggio semplice e immediato i contenuti base della disciplina, grazie anche all'utilizzo di schemi illustrati, mappe concettuali e immagini. Ogni Unità è strutturata in Lezioni, organizzate in brevi paragrafi. Al termine dell'Unità, una **semplice mappa** riepiloga i contenuti principali. **Sintesi in formato audio** facilitano il ripasso. Gli **esercizi** aiutano a verificare le conoscenze acquisite e si possono svolgere anche in modo **interattivo** nell'eBook+.

Attraverso l'**app Hoepli Link** è possibile visualizzare gli approfondimenti e i video (videolezioni e videoripassi) anche in realtà aumentata.

### L'autore

**Oscar Galeazzi** ha insegnato presso l'IPSEOA "Cornaro" di Jesolo e svolge attività di formazione e consulenza per le aziende del settore dell'ospitalità e della ristorazione. Dal 1999 si occupa di selezione e ricerca del personale e di marketing nel settore del turismo.

## Composizione dell'offerta

### Per lo studente

	Articolazione di ogni volume in tomi	Contenuti digitali	Pagine	ISBN e Prezzo	ISBN e Prezzo
	cartaceo + digitale				solo digitale
Volume 1 + Quaderno per la didattica inclusiva	2 Tomi	Libro digitale e risorse online	512	9788836012442 Euro 21,90	9788836012411 Euro 16,43

- I dati sono aggiornati al settembre 2023.
- Il volume per il triennio sarà pubblicato nel 2024.

### Per l'insegnante e la classe

Per l'insegnante	Materiali per la didattica inclusiva
La <b>Guida per il docente</b> propone un dettagliato metodo di lavoro per l'organizzazione delle lezioni in classe e in laboratorio, test di verifica, indicazioni operative per la didattica inclusiva, proposte di programmazione didattica per competenze, proposte di UDA pluridisciplinari, soluzioni degli esercizi del volume.	Sono presenti <b>materiali per la didattica inclusiva</b> nel volume e nel Quaderno dedicato allegato, con testo semplificato con la font ad alta leggibilità, mappe, esercizi interattivi e sintesi in formato audio che facilitano il ripasso.

## Il digitale integrativo

Tipologia di digitale	Tipo di piattaforma utilizzata	Per quali devices	Con quali modalità di accesso per gli utenti	Contenuti integrativi	
eBook+	bSmart	PC e Tablet in ambiente Windows e Machintosh	Scaricabile gratuitamente con codice coupon	Approfondimenti Audiomappe Videolezioni di educazione civica	Esercizi interattivi Videoripassi
Risorse onile	Hoeplicuola.it	PC e Tablet in ambiente Windows e Machintosh	Registrazione al sito hoeplicuola.it	Tutti i materiali digitali presenti nell'eBook+, oltre alla Guida per il docente e a ulteriori materiali in una sezione riservata.	
Piattaforma didattica	bSmart Classroom	PC e Tablet in ambiente Windows e Machintosh	Registrazione al sito bSmart.it	Registro elettronico Classe virtuale	Archivio digitale Consultazione dei propri eBook

### [NOTA]

#### eBook+

Libro di testo digitale e interattivo, comprensivo dei contenuti digitali integrativi. L'eBook+ può essere consultato online, tramite la piattaforma didattica, oppure può essere scaricato per la consultazione e lo studio offline. Nel secondo caso, è necessario installare l'applicazione gratuita "bSmart" a partire dalla pagina web seguente:

<https://www.bsmart.it/pages/scarica>

La stessa applicazione consente di leggere i libri digitali pubblicati dalle numerose case editrici che aderiscono al sistema bSmart: <https://www.bsmart.it/books>

#### Piattaforma didattica

La piattaforma didattica "bSmart Classroom" è un ambiente dedicato all'interazione tra il docente e la classe. La piattaforma è aperta e interoperabile poiché l'accesso è libero e il funzionamento è garantito sui dispositivi più diversi, purché dotati di un browser web comune e aggiornato. All'interno della piattaforma docenti e studenti possono attivare, acquistare e visualizzare anche i libri di testo.

## Caratteristiche tecniche dell'edizione a stampa

Formato	Colori	Tipo carta	Grammatura minima carta	Copertina	Legatura
21 x 28,5	4 colori	Patinata opaca	70 grammi	Plasticata lucida 4 colori	Brossura cucita a filo refe

## Rapporto con il cliente

### Condizioni contrattuali

I libri di testo in versione a stampa sono pienamente fruibili dall'acquirente, nei limiti della normativa sulla protezione del diritto d'autore.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633.

Le riproduzioni effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, corso di Porta Romana n. 108, 20122 Milano, e-mail [autorizzazioni@clearedi.org](mailto:autorizzazioni@clearedi.org) sito web [www.clearedi.org](http://www.clearedi.org)

I libri di testo in versione digitale interattiva e i contenuti digitali integrativi online sono usufruibili, oltre che con limiti indicati dalla normativa sul diritto d'autore, anche con quelli evidenziati nella loro rispettiva licenza d'uso, le cui condizioni sono chiaramente fornite dall'editore all'atto dell'acquisto o della registrazione da parte dell'utente.

### Customer care

Il customer care è organizzato per fornire supporto a tutti coloro che hanno rapporti con la casa editrice.

Vi sono referenti a disposizione di: docenti, scuole, studenti, genitori, librerie, grossisti, agenti e fornitori.

Ad ognuna di queste categorie, la casa editrice fornisce informazioni e supporto secondo le specifiche esigenze.

Numero del customer care: 02-864871. Per le problematiche legate ai prodotti digitali e ai servizi online, è a disposizione un supporto via mail: [hoepliscuola@hoepli.it](mailto:hoepliscuola@hoepli.it)

### Verifica della qualità

I nostri prodotti sono sottoposti a un'attenta verifica di qualità attraverso un sistema di controllo che garantisce più passaggi redazionali sui materiali in via di lavorazione.

La qualità degli autori, del personale redazionale, delle figure che controllano e validano i processi lavorativi hanno garantito negli anni un livello scientifico di alto profilo alle nostre edizioni.

## Osservanza di norme e di comportamenti

### Proprietà intellettuale

Come operatore del settore dell'editoria e dei nuovi media, Hoepli ha particolare consapevolezza dell'importanza della proprietà intellettuale e, per questo, rispetta e protegge il contenuto di ogni forma di proprietà intellettuale propria e altrui, sia tratti di diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altro bene immateriale.

Tale attenzione è costantemente rivolta in tutti gli ambiti operativi, ed in particolare con riguardo alla produzione e vendita di libri, sia in forma cartacea che elettronica, nella gestione del sito internet aziendale, nella cura delle comunicazioni alla SIAE e nell'utilizzo di software professionali.

### Le indicazioni del curriculum

L'opera risponde alle Indicazioni nazionali del Ministero dell'istruzione per il curriculum della scuola secondaria di secondo grado.

## Norme riguardanti il libro di testo

L'opera risponde alle prescrizioni del Ministero dell'istruzione secondo quanto indicato nel D.M. n. 781 del 27 settembre 2013 riguardante le diverse tipologie di libri di testo, le risorse digitali integrative e i criteri pedagogici generali.

## Disponibilità del libro per Diversamente abili

Biblioteca di Monza per ipovedenti; AID Associazione Italiana Dislessia

## Codice Etico

Il Codice Etico e il Modello Organizzativo ai sensi della legge 231/2001 adottati dalla casa editrice Hoepli S.p.A. definiscono l'insieme dei valori che la stessa riconosce e condivide, a tutti i livelli, nello svolgimento dell'attività di impresa e dettano le linee guida improntate all'onestà e alla trasparenza a cui essa si conforma nelle relazioni interne e nei rapporti con l'esterno.

La casa editrice Hoepli S.p.A. sostiene con forza i diritti umani, opponendosi a ogni forma di sfruttamento, discriminazione e lavoro nero. La salvaguardia dell'ambiente è un principio prioritario a cui si riferiscono le scelte aziendali.

L'Organismo di Vigilanza, formato da persone indipendenti nel ruolo, è l'ente istituito per vigilare sul rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo da parte di tutti i destinatari, nonché sull'efficacia delle prescrizioni ivi contenute e sulla loro effettiva applicazione all'interno della casa editrice Hoepli S.p.A.

## Codice di autoregolamentazione del settore editoriale educativo

Hoepli aderisce al Codice di autoregolamentazione del settore editoriale educativo approvato nel gennaio 2011 dall'Associazione Italiana Editori e conforma i propri comportamenti alle norme ivi indicate. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: [www.aie.it](http://www.aie.it)

## Codice Polite Pari Opportunità Libri di Testo

Il Codice, approvato nel 1999 dall'Associazione italiana editori, impegna i produttori di strumenti didattici a evitare messaggi anche implicitamente portatori di discriminazioni di genere ed anzi a favorire una cultura delle pari opportunità nella scuola. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: [www.aie.it](http://www.aie.it)

## Certificazione di bilancio – Sistemi di controllo contabile

La casa editrice adotta i seguenti sistemi di controllo contabile: il bilancio della società è soggetto a revisione da parte di un revisore legale ai sensi dell'art. 2409 ter del Codice Civile.